

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 ในการดำเนินงานให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาท้องถิ่น และผู้บริหารท้องถิ่นเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมด้วย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 29 (3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 253 และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 ข้อ 29 (3) เทศบาลตำบลเวียงสาจึงขอรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 – 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 2 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561) มาเพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงสาได้รับทราบโดยทั่วกัน

# ส่วนที่ 2

## การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลเวียงสา ได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 โดยผู้บริหารเทศบาลตำบลเวียงสาได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา, ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา, รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสัปดาห์วัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

### คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561

ข้อ 28 ให้ผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นประกอบด้วย

- (1) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน
- (2) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (3) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน
- (4) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเองจำนวนสองคน
- (5) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน

โดยให้คณะกรรมการเลือกกรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีกหนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของคณะกรรมการ

กรรมการตามข้อ 28 ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสี่ปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ข้อ 29 คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (1) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
- (2) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(3) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(4) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

### วิธีการติดตามและประเมินผล

1. การติดตาม เป็นการติดตามเพื่อให้ทราบความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561 – 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงาน และในกรณีที่พบปัญหา อุปสรรคจะได้พิจารณาแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงให้โครงการต่างๆ สำเร็จลุล่วงไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการติดตามผลการดำเนินงาน จะดำเนินการติดตามปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคม 2561 และสรุปเป็นผลการดำเนินงานในภาพรวมตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงสา รายงานต่อผู้บริหารเทศบาลฯ ตามระเบียบฯ

2. การประเมินผล เป็นการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลเวียงสาแต่ละยุทธศาสตร์ในรอบปีงบประมาณ และการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการภายในสำนักงานเทศบาลตำบลเวียงสา จำนวน 6 จุด โดยดำเนินการปีละ 1 ครั้ง และสรุปผลเสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงสา เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ว่ายุทธศาสตร์การพัฒนาด้านใดที่ประสบความสำเร็จเป็นไปตามจุดมุ่งหมายการพัฒนาที่กำหนดไว้ หรือยุทธศาสตร์ใดมีปัญหาอุปสรรคที่ทำให้การดำเนินการไม่ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย หรือยุทธศาสตร์ใดที่ควรปรับเปลี่ยนแนวทางในการพัฒนาใหม่ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทต่างๆ และนำเสนอต่อผู้บริหารเทศบาลเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์การพัฒนามาก่อนที่จะจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในครั้งต่อไป

# ส่วนที่ 3

## ผลการพัฒนาของเทศบาลตำบลเวียงสา ประจำปี 2561 ครั้งที่ 2 (1 ตุลาคม 2560 – 30 กันยายน 2561)

### 1. การกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
<b>ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
13. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
15. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
16. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
17. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
18. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
19. มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

2. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. 2561-2564) และแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561-2564) เพิ่มเติม ครั้งที่ 1-2 พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		รวม 4 ปี	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	28	58,284,110	37	56,740,800	22	54,517,000	22	54,517,000	109	224,058,910
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยวเชิง อนุรักษ์	4	370,000	8	420,000	4	370,000	4	370,000	20	1,530
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคม และความมั่นคง ของมนุษย์	42	12,314,692	60	13,911,472	50	10,676,492	50	10,676,492	202	47,579,148
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีและ ภูมิปัญญาท้องถิ่น	13	5,653,000	16	5,721,000	16	5,671,000	16	5,671,000	61	22,716,000
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	11	2,690,000	11	2,690,000	11	2,690,000	11	2,690,000	44	10,760,000
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหาร จัดการและการ บริการ	27	14,016,600	25	14,001,600	25	14,501,600	25	15,001,600	102	57,521,400
<b>รวม</b>	<b>125</b>	<b>93,328,402</b>	<b>157</b>	<b>93,484,872</b>	<b>128</b>	<b>88,426,092</b>	<b>128</b>	<b>88,926,092</b>	<b>538</b>	<b>364,165,458</b>

### 3. ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการตามแผนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	จำนวนโครงการที่แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน		จำนวนโครงการที่ไม่ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน		รวมจำนวนโครงการที่ดำเนินการสำเร็จตามแผนการดำเนินงาน		จำนวนโครงการที่เบิกจ่ายจากเงินสะสม	จำนวนโครงการที่เบิกจ่ายจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	จำนวนโครงการที่หน่วยงานอื่นเบิกจ่ายและจัดสรรให้	จำนวนโครงการตามแผนพัฒนาทั้งหมด	จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน	ร้อยละของโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนพัฒนา
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ						
ยุทธศาสตร์ที่ 1	14	10	14.09	4	5.64	-	-	14	19.72	-	1	-	28	14	11.20
ยุทธศาสตร์ที่ 2	2	1	1.41	-	-	1	1.41	1	1.41	-	-	-	4	1	0.80
ยุทธศาสตร์ที่ 3	26	24	33.81	-	-	2	-	24	33.81	-	-	-	42	24	19.20
ยุทธศาสตร์ที่ 4	7	6	8.45	-	-	1	1.41	6	8.45	-	-	1	13	6	4.80
ยุทธศาสตร์ที่ 5	4	3	4.23	-	-	1	1.41	3	4.23	-	-	-	11	3	2.40
ยุทธศาสตร์ที่ 6	18	12	16.91	-	-	6	8.45	12	16.91	-	-	1	27	12	9.60
<b>รวม</b>	<b>71</b>	<b>56</b>	<b>78.88</b>	<b>4</b>	<b>5.64</b>	<b>11</b>	<b>15.50</b>	<b>60</b>	<b>84.51</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>125</b>	<b>60</b>	<b>48.00</b>

โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
1	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ถนนเทศบาล 2 (จากบ้านนางสุเทียบ – บ้านยายเนาวรัตน์)	132,000	
2	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ถนนเทศบาล 2 (จากแยกถนนเทศบาล 2/4 – บ้านนาย นพรัตน์)	63,000	
3	ต่อเติมหอประชุมประจำหมู่บ้านบุญยืน	363,000	
4	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็กและวางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพักถนนร่วมพัฒนา	434,000	
5	ก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก (หน้าบ้านนายเชาว์ แก้วกลางเมือง-ถนนเลียบบแม่น้ำสา)	147,000	
6	ก่อสร้างอาคารสำนักงานโรงฆ่าสัตว์ พร้อมห้องน้ำและห้องเก็บของ	461,000	
7	ก่อสร้างศาลาสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติฯ	103,000	
8	ปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลต์ติกคอนกรีต ถนนเทศบาล 2	1,232,110	
9	ปรับปรุงสวนสุขภาพเฉลิมพระเกียรติฯ	425,000	
10	ก่อสร้างฐานคอนกรีตเสริมเหล็กรองรับถังเก็บน้ำในโรงฆ่าสัตว์	6,000	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์</b>			
11	ส่งเสริมอาชีพ ม.3, ม.4	49,300	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>			
12	เทศบาลพบประชาชน	20,300	
13	จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	27,055	
14	ให้ความรู้ด้านการส่งเสริมสุขภาพ	8,530	
15	ให้ความรู้ด้านการป้องกันโรคติดต่อและโรคอุบัติใหม่	-	ไม่ใช้งบประมาณ
16	การเฝ้าระวังด้านการคุ้มครองผู้บริโภค	4,530	
17	การเฝ้าระวังและควบคุมป้องกันโรคติดต่อและโรคอุบัติใหม่	-	ไม่ใช้งบประมาณ
18	การเฝ้าระวังและควบคุมป้องกันโรคไข้เลือดออก	-	ไม่ใช้งบประมาณ
19	รณรงค์ควบคุมและป้องกันโรคเอดส์	2,040	
20	รณรงค์ควบคุมและป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	3,140	
21	การพัฒนาศักยภาพแกนนำด้านสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในชุมชน	80,000	
22	แก้ไขปัญหายาเสพติดและปลอดภัย/บุหรี่	7,180	
23	จัดกิจกรรมต่างๆของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลเวียงสา	105,120	
24	อาหารกลางวัน	417,204	
25	อาหารเสริม (นม)	223,339.20	
26	ส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ ม.3, ม.4	190,500	
27	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพสตรี	-	ไม่ใช้งบประมาณ
28	ลดความรุนแรงต่อเด็กและสตรี	7,800	
29	ป้องกันและแก้ปัญหาการตั้งครรภ์ของวัยรุ่นในชุมชน	10,000	
30	ครอบครัวคุณธรรมนำสังคมไทยเข้มแข็ง	10,000	

ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
31	ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ม.3, ม.4 เทศบาลตำบลเวียงสา	20,000	
32	ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	8,300	
33	จ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	5,215,300	
34	จ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	1,711,200	
35	จ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	12,000	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>			
36	จัดงานวันเทศบาล	11,000	
37	จัดงานวันท้องถิ่นไทย	-	ไม่ใช้งบประมาณ
38	จัดงานวันรัฐพิธีและงานวันสำคัญของชาติ	32,000	
39	อนุสรณ์รอยพระบาทแรกแห่งแผ่นดินน่าน	466,453.75	
40	อนุสรณ์รอยพระบาทแรกแห่งแผ่นดินน่าน (ผ.03)	-	งบประมาณของ อบจ.น่าน
42	ส่งเสริม สืบสาน ประเพณีพื้นบ้าน ประเพณีประจำปี และวัฒนธรรมท้องถิ่น ม.3, ม.4	157,300	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
42	ช่วยเหลือประชาชนกรณีฉุกเฉินจากภัยธรรมชาติ สาธารณภัย อุบัติภัยต่างๆ	168,959.80	
43	จัดการทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และพลังงาน	2,425	
44	รณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ การลด คัดแยก และใช้ประโยชน์จากขยะมูลฝอยและการบำบัดน้ำเสีย	8,620	
<b>ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการและการบริการ</b>			
45	จัดตั้งจุดสกัดกั้นและบริการประชาชนเพื่อลดอุบัติเหตุ	1,360	
46	อบรม ศึกษาดูงาน และพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติราชการของ ทต.เวียงสา	66,405	
47	งบประมาณค่าใช้จ่ายประเภทเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน และประโยชน์ตอบแทนอื่น ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงาน ลูกจ้าง ทต.เวียงสา	13,993,720	
48	จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์และคู่มือสำหรับการชำระภาษี	8,080	
49	สำรวจและจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานภายในเขตเทศบาล	-	ไม่ใช้งบประมาณ
50	จัดตั้งสภาเด็กและเยาวชน	-	งบประมาณของ บ้านพักเด็กและครอบครัว จ.น่าน
51	อุดหนุนโครงการการจัดงานรัฐพิธี งานวันสำคัญทางศาสนา งานประเพณี และงานพิธีต่าง ๆ	25,000	
52	อุดหนุนโครงการงานของดีเมืองน่านและกิจกรรมของสมาชิกเหล่ากาชาดจังหวัดน่าน	12,000	
53	อุดหนุนโครงการขยายเขตไฟฟ้าสาธารณะถนนตามแนวคันป้องกันน้ำท่วม จากร้านคนขุนเขาถึงสะพานข้ามแม่น้ำน่าน (สะพานเก่า)	328,085.54	
54	อุดหนุนอำเภอเวียงสาโครงการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหาหยาเสพติด	5,000	



ที่	ชื่อโครงการ	งบประมาณ	หมายเหตุ
55	อุดหนุนคณะกรรมการหมู่บ้านบ้านกลางเวียงและหมู่บ้านบุญยืนตามโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	40,000	
56	อุดหนุนโครงการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน	12,000	
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		26,837,357.29	

**โครงการ/กิจกรรมที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ที่	ชื่อโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	
1	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ข้างถนนเจ้าฟ้า (บ้านนายโชติ ไบยา – รางระบายน้ำระบบป้องกันน้ำท่วม)
2	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ถนนเทศบาล 3/3 ( จากบ้านอาจารย์ราตรี – บ้านนายสวัสดิ์ )
3	วางท่อระบายน้ำพร้อมบ่อพัก ข้างถนนเทศบาล 7/2 (จากบ้านนางสุปรียา มหายศนันท์ – บ้านนายชัชวาล ลักษณะ)
4	จัดซื้อที่ดินสำหรับก่อสร้างโรงเรียนอนุบาลเทศบาลเวียงสา

**โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

ที่	ชื่อโครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	
1	พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในชุมชน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	
2	เสริมสร้างความปรองดองสมานฉันท์
3	พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษา เทศบาลตำบลเวียงสา
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	
4	จัดงานประเพณีแข่งเรือวันออกพรรษา ตานก๋วยสลากวัดบุญยืน อำเภอเวียงสาจังหวัดพะเยา
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	
5	ป้องกันและแก้ไขปัญหาหมอกควัน
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการและการบริการ	
6	ฝึกอบรม อปพร.
7	ฝึกซ้อมและป้องกันอัคคีภัย
8	จัดสวัสดิการในชุมชน (กองทุนวันละบาท) หมู่ 3, หมู่ 4
9	พัฒนาศักยภาพและศึกษาดูงานของประชาชน, คณะกรรมการหมู่บ้าน, ผู้นำกลุ่มต่างๆ ม.3, ม.4 เทศบาลตำบลเวียงสา
10	อุดหนุนโครงการเตรียมการรับเสด็จ
11	อุดหนุนโครงการสนับสนุนการอำนวยความสะดวกของสถานที่กลางเพื่อเป็นศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร

#### 4. การใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ยุทธศาสตร์	งบประมาณ ตามเทศบัญญัติ งบประมาณรายจ่าย	จำนวนเงินที่เบิกจ่าย (บาท)	ร้อยละของ การใช้จ่าย งบประมาณ ตามเทศบัญญัติฯ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	4,292,110.00	3,366,100.00	10.62
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์	80,000.00	49,300.00	0.16
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	8,913,900.00	8,083,538.20	25.50
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	1,960,000.00	666,753.75	2.11
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	379,690.00	180,004.80	0.57
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการและการบริการ	16,084,380.00	14,491,650.54	45.70
<b>รวม</b>	<b>31,710,080.00</b>	<b>26,837,357.29</b>	<b>84.64</b>

#### 5. การเบิกจ่ายงบประมาณค่าครุภัณฑ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ได้วางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ จำนวน 61 รายการ ดำเนินการจัดซื้อ จำนวน 28 รายการ คิดเป็นร้อยละ 45.91

ที่	โครงการ	งบประมาณ	สำนัก/กองที่จัดซื้อ
1	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์/ชนิด LED ขาวดำ จำนวน 1 เครื่อง	3,300	กองวิชาการฯ
2	ตู้เหล็กเก็บเอกสาร 15 ลิ้นชัก จำนวน 1 หลัง	4,300	กองวิชาการฯ
3	ตู้เหล็กเก็บเอกสารลิ้นชักเพิ่มแขน จำนวน 1 หลัง	4,300	กองวิชาการฯ
4	รถเข็นสองล้อ ชนิดพ่วงแบบล้อรถจักรยานยนต์ จำนวน 1 คัน	2,800	กองวิชาการฯ
5	โต๊ะหมู่บูชา จำนวน 1 ชุด	8,500	สำนักปลัดฯ
6	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานสำนักงาน จอขนาดไม่น้อยกว่า 19 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง	16,000	กองวิชาการฯ
7	เครื่องพิมพ์เช็ค จำนวน 1 เครื่อง	30,000	กองคลัง
8	เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 3 เครื่อง	8,400	สำนักปลัดฯ
9	เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก (Inkjet Printer) จำนวน 1 เครื่อง	4,300	กองวิชาการฯ
10	โทรทัศน์ LED 40 นิ้ว จำนวน 1 เครื่อง	13,100	สำนักปลัดฯ
11	แท่นป็นฉีดน้ำ จำนวน 1 ชุด	49,500	สำนักปลัดฯ
12	วิทยุสื่อสาร จำนวน 5 เครื่อง	28,500	สำนักปลัดฯ
13	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 1 KVA จำนวน 3 เครื่อง	17,400	กองการศึกษา
14	เครื่องตัดหญ้า จำนวน 5 เครื่อง	47,500	กองสาธารณสุขฯ
15	รถเข็นสองล้อ จำนวน 4 คัน	11,200	กองสาธารณสุขฯ
16	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA จำนวน 1 เครื่อง	2,500	กองช่าง
17	เครื่องคอมพิวเตอร์เน็ตบุ๊ก สำหรับงานประมวลผล จำนวน 1 เครื่อง	21,000	กองช่าง

ที่	โครงการ	งบประมาณ	สำนัก/กองที่จัดซื้อ
18	เครื่องพิมพ์แบบฉีดหมึก (Inkjet Printer) จำนวน 1 เครื่อง	4,300	กองช่าง
19	เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผล แบบที่ 1 จำนวน 1 เครื่อง	22,000	กองช่าง
20	ปั้มน้ำไดโว่ จำนวน 2 เครื่อง	19,100	กองช่าง
21	โต๊ะรองรับซากสุกร จำนวน 1 ตัว	33,000	กองสาธารณสุขฯ
22	ถังเก็บน้ำโพลีเอทิลีน ขนาด 3,000 ลิตร จำนวน 3 ถัง พร้อมติดตั้งและเชื่อมต่อระบบประปา	54,000	กองสาธารณสุขฯ
23	คีมช้อนตลบลสุกร จำนวน 1 อัน	15,000	กองสาธารณสุขฯ
24	โซ่รัดขาสุนัขขึ้นแท่งคอ จำนวน 2 ชุด	5,200	กองสาธารณสุขฯ
25	โต๊ะพร้อมเก้าอี้ทำงาน จำนวน 1 ชุด	4,200	กองสาธารณสุขฯ
26	เครื่องเจีย/ตัด แบบมือถือ ขนาด 5 นิ้ว จำนวน 1 ตัว	5,500	กองสาธารณสุขฯ
27	กล่องวงจรปิด จำนวน 4 ตัว	8,700	กองสาธารณสุขฯ
28	ชุดรอกยกสุกร จำนวน 1 ชุด	65,000	กองสาธารณสุขฯ
รวมงบประมาณทั้งสิ้น		208,600	

## 6. ผลการดำเนินงาน

สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงสาต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลเวียงสา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

### กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายสำหรับผู้ตอบแบบประเมินผล ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงสา จำนวน 2 หมู่บ้าน ๆ ละ 150 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 300 คน

### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการลงรหัส จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและนำไปประมวลผลด้วยโปรแกรม spss และวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปโดยค่าร้อยละ สรุปได้ดังนี้

### ส่วนที่ 1

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

#### 1) เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	134	447.70
หญิง	166	55.30
รวม	300	100.00

## 2) อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 15 ปี	11	3.70
ระหว่าง 16-25 ปี	22	7.30
ระหว่าง 26-35 ปี	34	11.30
ระหว่าง 36-45 ปี	64	21.30
ระหว่าง 46-55 ปี	64	21.30
มากกว่า 55 ปี	105	35.00
รวม	300	100.00

## 3) ระดับการศึกษา

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	199	66.30
ปริญญาตรี	86	28.70
ปริญญาโท	12	4.00
ปริญญาเอก	3	1.00
รวม	300	100.00

## 4) อาชีพ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	32	10.70
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	90	30.00
รับจ้าง/เกษตรกร	57	19.00
พนักงานจ้างบริษัท/หน่วยงานของรัฐ	15	5.00
ธุรกิจส่วนตัว	63	21.00
นิสิต/นักศึกษา	20	6.70
อื่นๆ	23	7.70
รวม	300	100.00

## ส่วนที่ 2

### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

#### 1) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	10	3.30
พอใจ	203	67.70
พอใจมาก	87	29.000
รวม	300	100.00

#### 2) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	5	1.70
พอใจ	205	68.30
พอใจมาก	90	30.00
รวม	300	100.00

#### 3) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	13	4.30
พอใจ	209	69.70
พอใจมาก	78	26.00
รวม	300	100.00

#### 4) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	11	3.70
พอใจ	213	71.00
พอใจมาก	76	25.30
รวม	300	100.00

5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	14	4.70
พอใจ	215	71.70
พอใจมาก	71	23.70
รวม	300	100.00

6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	9	3.00
พอใจ	225	75.00
พอใจมาก	66	22.00
รวม	300	100.00

7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	13	4.30
พอใจ	199	66.30
พอใจมาก	88	29.30
รวม	300	100.00

8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	8	2.70
พอใจ	215	71.70
พอใจมาก	77	25.70
รวม	300	100.00

9) การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงสา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	6	2.00
พอใจ	189	63.00
พอใจมาก	105	35.00
รวม	300	100.00

### ส่วนที่ 3

#### ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน

##### 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	6	2.00
พอใจ	227	75.70
พอใจมาก	67	22.30
รวม	300	100.00

##### 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	9	3.00
พอใจ	195	65.00
พอใจมาก	96	32.00
รวม	300	100.00

##### 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	5	1.70
พอใจ	193	64.30
พอใจมาก	102	34.00
รวม	300	100.00

##### 4) ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	4	1.30
พอใจ	192	64.00
พอใจมาก	104	34.70
รวม	300	100.00

5) ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	8	2.70
พอใจ	207	69.00
พอใจมาก	85	28.30
รวม	300	100.00

6) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการและการบริการ

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่พอใจ	6	2.00
พอใจ	210	70.00
พอใจมาก	84	28.00
รวม	300	100.00

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

1) การพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุมและทั่วถึง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	77	25.70
มาก	142	47.30
ปานกลาง	65	21.70
น้อย	12	4.00
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

2) การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	37	12.30
มาก	139	46.30
ปานกลาง	86	28.70
น้อย	34	11.30
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00



3) การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการอย่างทั่วถึง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	36	12.00
มาก	131	43.70
ปานกลาง	97	32.30
น้อย	31	10.30
น้อยที่สุด	5	1.70
รวม	300	100.00

4) การพัฒนาระบบผังเมือง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	35	11.70
มาก	124	41.30
ปานกลาง	103	34.30
น้อย	33	11.00
น้อยที่สุด	5	1.70
รวม	300	100.00

**ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์**

5) การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	64	21.30
มาก	113	37.70
ปานกลาง	86	28.70
น้อย	34	11.30
น้อยที่สุด	3	1.00
รวม	300	100.00

6) การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของประชาชนให้มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยสร้างความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจชุมชน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	65	21.70
มาก	108	36.00
ปานกลาง	84	28.00
น้อย	37	12.30
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

7) การส่งเสริมและพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีทักษะ มีงานเพิ่มขึ้น

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	50	16.70
มาก	104	34.70
ปานกลาง	88	29.30
น้อย	51	17.00
น้อยที่สุด	7	2.30
รวม	300	100.00

8) การส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และจัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้า

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	78	26.00
มาก	87	29.00
ปานกลาง	78	26.00
น้อย	46	15.30
น้อยที่สุด	11	3.70
รวม	300	100.00

9) การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	86	28.70
มาก	92	30.70
ปานกลาง	67	22.30
น้อย	49	16.30
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

10) การพัฒนาบุคลากร การบริหารและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	77	25.70
มาก	94	31.30
ปานกลาง	70	23.30
น้อย	49	16.30
น้อยที่สุด	10	3.30
รวม	300	100.00

11) การพัฒนา ปรับปรุงเส้นทางคมนาคมสู่แหล่งท่องเที่ยวและเส้นทางขนถ่ายผลผลิต

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	83	27.70
มาก	85	28.30
ปานกลาง	78	26.00
น้อย	48	16.00
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

12) การแก้ไขปัญหาความยากจน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	73	24.30
มาก	82	27.30
ปานกลาง	66	22.00
น้อย	45	15.00
น้อยที่สุด	34	11.30
รวม	300	100.00

13) การส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรอินทรีย์

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	56	18.70
มาก	89	29.70
ปานกลาง	83	27.70
น้อย	63	21.00
น้อยที่สุด	9	3.00
รวม	300	100.00

ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

14) การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการศึกษา

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	93	31.00
มาก	83	27.70
ปานกลาง	94	31.30
น้อย	26	8.70
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

15) การสนับสนุนและส่งเสริมกิจการด้านสาธารณสุข

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	91	30.30
มาก	89	29.70
ปานกลาง	88	29.30
น้อย	28	9.30
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

16) การส่งเสริมการจัดสวัสดิการและนันทนาการแก่ประชาชน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	86	28.70
มาก	89	29.70
ปานกลาง	91	30.30
น้อย	30	10.00
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

17) การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาการให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	48	16.00
มาก	102	34.00
ปานกลาง	99	33.00
น้อย	47	15.70
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

18) การสนับสนุนโภชนาการให้แก่เด็กนักเรียนก่อนปฐมวัย

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	86	28.70
มาก	84	28.00
ปานกลาง	101	33.70
น้อย	20	6.70
น้อยที่สุด	9	3.00
รวม	300	100.00

19) การสนับสนุนให้มีการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาสุขภาพติดอย่างต่อเนื่อง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	83	27.70
มาก	81	27.00
ปานกลาง	81	27.00
น้อย	33	11.00
น้อยที่สุด	22	7.30
รวม	300	100.00

20) การสนับสนุน ส่งเสริมประชาคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	78	26.00
มาก	100	33.30
ปานกลาง	99	33.00
น้อย	14	4.70
น้อยที่สุด	9	3.00
รวม	300	100.00

21) การพัฒนาความมั่นคงในการดำรงชีวิตของประชาชน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	75	25.00
มาก	93	31.00
ปานกลาง	110	36.70
น้อย	17	5.70
น้อยที่สุด	5	1.70
รวม	300	100.00

22) การสนับสนุนและส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็ง

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	82	27.30
มาก	85	28.30
ปานกลาง	109	36.30
น้อย	18	6.00
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

**ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น**

23) การอนุรักษ์ ฟื้นฟู สนับสนุน ส่งเสริมและบูรณาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	83	27.70
มาก	95	31.70
ปานกลาง	94	31.30
น้อย	24	8.00
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

24) การส่งเสริมประชาชนให้มีโอกาสศึกษา ค้นคว้า วิจัยมรดกทางศิลปวัฒนธรรม

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	71	23.70
มาก	100	33.30
ปานกลาง	97	32.30
น้อย	28	9.30
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

25) การพัฒนาแหล่งวัฒนธรรม ศิลปวัตถุและโบราณสถาน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	60	20.00
มาก	110	36.70
ปานกลาง	91	30.30
น้อย	34	11.30
น้อยที่สุด	5	1.70
รวม	300	100.00

**ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

26) การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	65	21.70
มาก	110	36.70
ปานกลาง	98	32.70
น้อย	24	8.00
น้อยที่สุด	3	1.00
รวม	300	100.00

27) การส่งเสริม สนับสนุน ฝึกระวังและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	59	19.70
มาก	122	40.70
ปานกลาง	89	29.70
น้อย	26	8.70
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

28) การสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	80	26.70
มาก	103	34.30
ปานกลาง	94	31.30
น้อย	17	5.70
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

29) การป้องกันและแก้ไขปัญหามลพิษธรรมชาติ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	93	31.00
มาก	115	38.30
ปานกลาง	84	28.00
น้อย	6	2.00
น้อยที่สุด	2	0.70
รวม	300	100.00



ด้านการบริหารจัดการและการบริการ

30) การสนับสนุนให้มีการประสานงานการพัฒนาระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	80	26.70
มาก	118	39.30
ปานกลาง	87	29.00
น้อย	9	3.00
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

31) การสนับสนุน ส่งเสริมงานบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	83	27.70
มาก	116	38.70
ปานกลาง	91	30.30
น้อย	8	2.70
น้อยที่สุด	2	0.70
รวม	300	100.00

32) การพัฒนาองค์กรให้มีความเหมาะสมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	75	25.00
มาก	123	41.00
ปานกลาง	92	30.70
น้อย	8	2.70
น้อยที่สุด	2	0.70
รวม	300	100.00

33) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง การบริหารและด้านบุคลากร

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	70	23.30
มาก	114	38.00
ปานกลาง	99	33.00
น้อย	14	4.70
น้อยที่สุด	3	1.00
รวม	300	100.00

34) การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์และเครื่องจักรกลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาขีดความสามารถขององค์กรในการจัดบริการสาธารณะ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	74	24.70
มาก	106	35.30
ปานกลาง	105	35.00
น้อย	9	3.00
น้อยที่สุด	6	2.00
รวม	300	100.00

35) การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กรชุมชน

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	68	22.70
มาก	115	38.30
ปานกลาง	102	34.00
น้อย	11	3.70
น้อยที่สุด	4	1.30
รวม	300	100.00

## ส่วนที่ 5

### ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรจัดหาถังขยะพลาสติกที่มีฝาปิดไปวางไว้ตามแหล่งชุมชนต่างๆ เช่น ตลาด แหล่งซื้อ-ขาย เพื่อบรรเทาคนทิ้งขยะไม่เลือกที่ (ซึ่งเป็นการแก้ปัญหาอย่างหนึ่ง)
2. พนักงานทำความสะอาดใน 1 สัปดาห์จะเห็นมาทำงาน 2-3 วัน ควรตรวจตราดูแลให้มากกว่านี้
3. การประชาสัมพันธ์หมู่บ้านไม่ค่อยได้รับฟังอย่างทั่วถึง เสียงตามสายซอยต้นไม้ไม่ค่อยได้ยิน / ข่าวสารบางอย่างยังไม่ทั่วถึง
4. ต้องการให้แก้ไขเรื่องขยะที่คนจากหมู่บ้านอื่นมาทิ้งหน้าบ้านในเขตเทศบาล
5. ต้องการให้แก้ไขปัญหาเรื่องนกบินเกาะสายไฟ มีขี้นกเปื้อนหน้าบ้าน มีเชื้อโรค และส่งกลิ่นเหม็น / ต้องการให้แก้ไขปัญหามันในเขตเทศบาลบริเวณฟุตบอลสนามสายเวียงसानน้อย
6. ปัญหาท่อน้ำประปาแตกบ่อย / ควรปรับปรุงเรื่องน้ำประปา
7. ต้องการให้จัดงานมหรหรรรมจำหน่ายสินค้าบ่อยๆ / ควรส่งเสริมอาชีพให้มากขึ้น
8. ต้องการจัดแข่งขันกีฬาฟุตบอล สนับสนุนการกีฬาให้มากขึ้นกว่าเดิม
9. ต้องการให้ตรวจเช็คเครื่องสูบน้ำและอุปกรณ์เครื่องใช้ทุกอย่างก่อนน้ำท่วม
10. ต้องการให้พ่นหมอกควันกำจัดยุงลายทุก 1 เดือนในฤดูฝน
11. ต้องการให้ปรับปรุงการจราจรบริเวณหน้าตลาดเย็นบ้านกลางเวียง
12. ควรล้างท่อระบายน้ำทุกเดือน / ต้องการให้ล้างท่อระบายน้ำทุกๆ 3 สัปดาห์ / ต้องการให้แก้ไขการระบายน้ำถนนบริเวณสำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.เวียงสา / ท่อระบายน้ำมีกลิ่นบริเวณตลาดเย็นบ้านกลางเวียง / ท่อระบายน้ำไม่เพียงพอ / ต้องการให้ขุดลอกท่อระบายน้ำถนนสี่แยกไฟแดงถึงแยกบ้านผิว เพราะมีแต่ขยะและโคลนอุดตันเป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุง
13. ไฟฟ้าไม่เพียงพอ
14. ควรจัดการการทิ้งขยะของแม่ค้าในตลาดให้เป็นระเบียบ / ต้องการให้ปรับปรุงในตลาดสด เรื่องขยะและร่องระบายน้ำในตลาดสด / ต้องการให้ปรับปรุงตลาดเช้า
15. ควรซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายที่ชำรุด โดยเฉพาะบริเวณสนามเด็กเล่นควรเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยที่สุด / ควรให้การดูแลและซ่อมแซมเครื่องออกกำลังกายของเทศบาลให้อยู่ในภาพที่ดี ใช้งานได้
16. ควรให้การดูแลอย่างทั่วถึงในพื้นที่เขตการปกครอง / การเข้าถึงประชาชนไม่ทั่วถึง
17. ควรให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม
18. การพัฒนาดีมาก
19. แบบสอบถามมีข้อคำถามเยอะเกินไป
20. ควรเพิ่มมาตรการควบคุมมลพิษทางอากาศจากร้านค้า, บ้านเรือนบางหลัง เพราะบ้านใกล้เรือนเคียงได้รับผลกระทบมาก โดยที่เจ้าของไม่แสดงความรับผิดชอบแต่อย่างใด
21. ต้องการให้แก้ไขปัญหาจราจรทุกซบเร็วมาก ควรติดป้าย “ซบช้าๆ/ลดความเร็ว”

22. ปัญหาการเก็บเงินรถส่งของที่อยู่ในเขตตลาดสด ทำไมต้องเก็บเงินเนื่องจากเป็นรถส่งของ / ชาวตลาดสดวัดบุญยืน ช่วงเช้ามีรถเดือดร้อนมากจากการที่เทศบาลเก็บค่าจอดรถบนถนนระหว่างมาซื้อของ ทั้งๆที่เป็นถนนสาธารณะ สร้างมาจากภาษีของราชการและพาหนะรถทุกชนิดก็เสียภาษีอยู่แล้ว ทำไมจึงเก็บค่าจอดรถ
23. ต้องการให้จัดสถานที่ในการเล่นกีฬา ประเภทวอลเลย์บอล บาสเกตบอล ปิงปอง แบดมินตัน บริเวณริมแม่น้ำให้มากกว่าเดิม
24. ต้องการให้ซ่อมแซมกล้องวงจรปิดที่หอชมวิว
25. เจ้าหน้าที่เทศบาลควรทำการสำรวจการดำเนินการใช้ชีวิตของประชาชน ปัญหาที่ประชาชนพบเจอ และการแก้ไขเป็นประจำทุกเดือน
26. งบประมาณจัดสรรประจำปี กรณีมียอดคงเหลือ ควรนำมาทำประโยชน์หรือทำโครงการกั๊ยืมให้ประชาชน ประชาชนจะได้มีส่วนร่วมและจะเป็นประโยชน์ในอนาคต
27. ควรจัดกิจกรรมพบปะประชาชนให้มากขึ้น
28. ต้องการให้พัฒนาสามแยก อ.เวียงสา

### ส่วนที่ 6

#### ความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ (สำนัก/กอง) เทศบาลตำบลเวียงสา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

##### 1) เพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	70	47.30
หญิง	78	52.70
รวม	148	100.00

##### 2) อายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	21	14.20
21-40 ปี	51	34.50
41-60 ปี	33	22.30
61 ปีขึ้นไป	43	29.10
รวม	148	100.00

3) อาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
เกษตรกร	19	12.80
พ่อค้า/แม่ค้า	45	30.40
รับจ้างทั่วไป	32	21.60
บริษัท/ห้างร้าน	5	3.40
รับราชการ	12	8.10
รัฐวิสาหกิจ	2	1.40
นักเรียนนักศึกษา	23	15.50
อื่นๆ	10	6.80
รวม	148	100.00

4) เวลาที่มาใช้บริการ

เวลาที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
8.30 – 10.00 น.	32	21.60
10.01 – 12.00 น.	43	29.10
12.01 – 14.00 น.	31	20.90
14.01 – เวลาปิดทำการ	42	28.40
รวม	148	100.00

5) จุดที่มาใช้บริการ

จุดที่มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
สำนักปลัดเทศบาล	30	20.30
กองวิชาการและแผนงาน	30	20.30
กองคลัง	22	14.90
กองช่าง	6	4.10
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	28	18.90
กองการศึกษา	32	21.60
รวม	148	100.00

6) ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	86	58.10
มาก	50	33.80
ปานกลาง	11	7.40
น้อย	1	0.70
น้อยที่สุด	-	-
รวม	148	100.00

7) ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	91	61.50
มาก	49	33.10
ปานกลาง	7	4.70
น้อย	1	0.70
น้อยที่สุด	-	-
รวม	148	100.00

8) ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	74	50.00
มาก	46	31.10
ปานกลาง	26	17.60
น้อย	1	0.70
น้อยที่สุด	1	0.70
รวม	148	100.00

9) ความพึงพอใจในการให้บริการ ด้านคุณภาพการให้บริการ

ความคิดเห็น	จำนวน	ร้อยละ
มากที่สุด	69	46.60
มาก	49	33.10
ปานกลาง	30	20.30
น้อย	-	-
น้อยที่สุด	-	-
รวม	148	100.00

10) ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสา

ความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พึงพอใจ	148	100.00
ไม่พึงพอใจ	-	-
รวม	148	100.00

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ

1. การให้บริการทุกอย่างดีมาก ห้องน้ำสะอาด น้ำดื่มสะอาด เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม
2. ห้องน้ำสะอาด น้ำดื่มสะอาด
3. การให้บริการดีมาก ๆ
4. บริการดีเยี่ยม สะอาด ปลอดภัย อุ่นใจ
5. ให้บริการรับเบี้ยยังชีพที่เทศบาลเป็นเงินสดดีมาก ผู้สูงอายุ ผู้พิการไปธนาคารลำบาก
6. ให้บริการประชาชนได้ดี สะดวก ปลอดภัย
7. มารับเบี้ยยังชีพที่เทศบาลสะดวกกว่าไปรับที่ธนาคาร

# ส่วนที่ 4

## ข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนา

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงสา ขอเสนอความคิดเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. 2561 - 2564) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ครั้งที่ 2 ของเทศบาลตำบลเวียงสาต่อเทศบาลตำบลเวียงสาเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ในการประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงสาในครั้งต่อไป จะได้เชิญผู้แทนของสำนัก/กอง ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับประเด็นข้อเสนอแนะปัญหาและความต้องการของประชาชนเข้าร่วมประชุม เพื่อปรึกษาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกับคณะกรรมการฯ
2. เสนอให้เทศบาลตำบลเวียงสาหาแนวทาง มาตรการในการแก้ไขปัญหาระบบบำบัดน้ำเสียในครัวเรือน และการระบายน้ำจากครัวเรือนลงสู่ท่อระบายน้ำของเทศบาลฯ เนื่องจากเป็นปัญหา ที่ประชาชนได้เสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุง เป็นประจำทุกปี
3. เสนอให้เทศบาลตำบลเวียงสาได้นำความคิดเห็นของประชาชนจากการสำรวจความพึงพอใจในข้อที่มีความพึงพอใจน้อย หรือไม่พึงพอใจ มาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหา
4. เสนอให้เทศบาลตำบลเวียงสามอบหมายให้สำนัก/กอง ที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเรื่องที่ประชาชนเสนอปัญหาและความต้องการ นำไปวิเคราะห์และหาแนวทางปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน หากเรื่องใดไม่ใช่เรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลฯ ให้สำนัก/กอง ที่เกี่ยวกับทำหนังสือแจ้งไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ของเทศบาลตำบลเวียงสาด้วย



# ภาคผนวก

**แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลตำบลเวียงสา  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- |                  |   |  |
|------------------|---|--|
| 1. เพศ           | <input type="checkbox"/> 1) ชาย                   | <input type="checkbox"/> 2) หญิง                             |
| 2. อายุ          | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่า 15 ปี         | <input type="checkbox"/> 2) ระหว่าง 16-25 ปี                 |
|                  | <input type="checkbox"/> 3) ระหว่าง 26-35 ปี      | <input type="checkbox"/> 4) ระหว่าง 36-45 ปี                 |
|                  | <input type="checkbox"/> 5) ระหว่าง 46-55 ปี      | <input type="checkbox"/> 6) มากกว่า 55 ปี                    |
|                  |   |  |
| 3. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี      | <input type="checkbox"/> 2) ปริญญาตรี                        |
|                  | <input type="checkbox"/> 3) ปริญญาโท              | <input type="checkbox"/> 4) ปริญญาเอก                        |
|                  |   |  |
| 4. อาชีพ         | <input type="checkbox"/> 1) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2) พ่อบ้าน/แม่บ้าน                  |
|                  | <input type="checkbox"/> 3) รับจ้าง/เกษตรกร       | <input type="checkbox"/> 4) พนักงานจ้างบริษัท/หน่วยงานของรัฐ |
|                  | <input type="checkbox"/> 5) ธุรกิจส่วนตัว         | <input type="checkbox"/> 6) นิสิต/นักศึกษา                   |
|                  | <input type="checkbox"/> 7) อื่นๆ.....            |  |
|                  |   |  |

**ส่วนที่ 2** ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ			
5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
7) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น			
8) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
9) การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลเวียงสา			
<b>ภาพรวม</b>			

**ส่วนที่ 3** ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตามยุทธศาสตร์การพัฒนแต่ละด้าน

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน			
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์			
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์			
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น			
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการบริหารจัดการและการบริการ			

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาล

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลในระดับใด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>					
1. การพัฒนาเส้นทางคมนาคมให้ได้มาตรฐาน ครอบคลุมและทั่วถึง					
2. การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่ออุปโภค บริโภค					
3. การพัฒนาระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการอย่างทั่วถึง					
4. การพัฒนาระบบผังเมือง					
<b>ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์</b>					
5. การจัดหาและพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร					
6. การส่งเสริมและพัฒนาอาชีพของประชาชนให้มีรายได้เพิ่มขึ้น โดยสร้างความเข้มแข็งให้แก่เศรษฐกิจชุมชน					
7. การส่งเสริมและพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีทักษะ มีงานเพิ่มขึ้น					
8. การส่งเสริมและพัฒนาผลิตภัณฑ์สินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ และจัดให้มีสถานที่จำหน่ายสินค้า					
9. การพัฒนาและปรับปรุงสถานที่ท่องเที่ยว					
10. การพัฒนาบุคลากร การบริหารและการประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยว					
11. การพัฒนา ปรับปรุงเส้นทางคมนาคมสู่แหล่งท่องเที่ยวและเส้นทางขนถ่ายผลผลิต					
12. การแก้ไขปัญหาความยากจน					
13. การส่งเสริมและสนับสนุนเศรษฐกิจพอเพียงและเกษตรอินทรีย์					
<b>ด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์</b>					
14. การสนับสนุนและส่งเสริมการจัดการศึกษา					
15. การสนับสนุนและส่งเสริมกิจการด้านสาธารณสุข					
16. การส่งเสริมการจัดสวัสดิการและนันทนาการแก่ประชาชน					
17. การสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาการให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม					
18. การสนับสนุนโภชนาการให้แก่เด็กนักเรียนก่อนปฐมวัย					
19. การสนับสนุนให้มีการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างต่อเนื่อง					
20. การสนับสนุน ส่งเสริมประชาคมและการมีส่วนร่วมของประชาชน					
21. การพัฒนาความมั่นคงในการดำรงชีวิตของประชาชน					
22. การสนับสนุนและส่งเสริมสถาบันครอบครัวให้มีความเข้มแข็ง					
<b>ด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</b>					
23. การอนุรักษ์ ฟื้นฟู สนับสนุน ส่งเสริมและบูรณาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น					
24. การส่งเสริมประชาชนให้มีโอกาสศึกษา ค้นคว้า วิจัยมรดกทางศิลปวัฒนธรรม					
25. การพัฒนาแหล่งวัฒนธรรม ศิลปวัตถุและโบราณสถาน					

คำถาม ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะที่ได้รับจากเทศบาลใน ระดับใด	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>					
26. การส่งเสริม สนับสนุน สร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการจัดการทรัพยากร					
27. การส่งเสริม สนับสนุน ฝึกระวังและฟื้นฟูธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
28. การสร้างจิตสำนึก ส่งเสริมและพัฒนาการจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย กำจัดขยะ มูลฝอยและสิ่งปฏิกูล					
29. การป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยธรรมชาติ					
<b>ด้านการบริหารจัดการและการบริการ</b>					
30. การสนับสนุนให้มีการประสานงานการพัฒนาระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่น					
31. การสนับสนุน ส่งเสริมงานบรรเทาสาธารณภัยให้มีประสิทธิภาพ					
32. การพัฒนาองค์กรให้มีความเหมาะสมตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี					
33. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง การบริหารและด้านบุคลากร					
34. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์และเครื่องจักรกลที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติ เพื่อพัฒนา ขีดความสามารถขององค์กรในการจัดบริการสาธารณะ					
35. การส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กรชุมชน					

## ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### 1. สิ่งที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา

.....

.....

.....

.....

### 2. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

เทศบาลตำบลเวียงสา อำเภอเวียงสา จังหวัดน่าน

.....

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความดังต่อไปนี้)

1. เพศ  1) ชาย  2) หญิง
2. อายุ  1) ต่ำกว่า 20 ปี  2) 21 – 40 ปี  
 3) 41 – 60 ปี  4) 61 ปีขึ้นไป
3. อาชีพ  1) เกษตรกร  2) พ่อค้า/แม่ค้า  3) รับจ้างทั่วไป  
 4) บริษัท/ห้างร้าน  5) รับราชการ  6) รัฐวิสาหกิจ  
 7) นักเรียนนักศึกษา  8) อื่นๆ (โปรดระบุ).....
4. เวลาที่มารับบริการ  1) 8.30 – 10.00 น.  2) 10.01 – 12.00 น.  
 3) 12.01 – 14.00 น.  4) 14.01 – เวลาปิดทำการ
5. จุดที่มารับบริการ  1) สำนักปลัดเทศบาล  2) กองวิชาการและแผนงาน  
 3) กองคลัง  4) กองช่าง  
 5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม  6) กองการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการขอรับบริการสะดวกต่อการใช้บริการ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ให้บริการตามที่ขอได้อย่างรวดเร็ว มีระบบการให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกัน สามารถติดต่อขอรับบริการได้สะดวก					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่อธิบายให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน ตรงประเด็น มีความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการ พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเป็นกันเอง					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีวัสดุ อุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเพียงพอ					
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ ได้รับบริการตรงตามความต้องการ ทันท่วงทีต่อความต้องการนำไปใช้งาน การให้บริการมีคุณภาพ มีประสิทธิภาพ					

ความพึงพอใจในภาพรวมในการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงสา  พึงพอใจ  ไม่พึงพอใจ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการ

.....  
.....