

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐานและ ด้านที่ ๒ ผังเมือง | | | | | | |
| ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๑. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้ ใช้งานได้ปกติ | ๘๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๒. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ | ๘๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๓. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิด อุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขตเทศบาลที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย | ๗๕ | ๒ | ๕ | ๒๕๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาลในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน | ๓ | ๓ | ๒ | ๖๖.๖๗ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๕. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบ ของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๘๕ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|------------------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๖. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๗. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๘. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัดหรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๙. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พิกน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๑๐. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๕ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|------------------------|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน | ๑๑. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๑๒. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | ๙๕ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ๒. ด้านการผังเมือง | ๑๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลจัดทำหรือปรับปรุงหรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๑๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวมและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๑๕. ร้อยละของจำนวนอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต | | | | | | |
| ๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต | ๑๖. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลและมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล | ๙๐ | ๑๖ | ๙๓ | ๕๘๑.๒๕ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๑๗. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพหรือป่วยติดเตียง | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๑๘. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคมหรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลท เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคมหรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น | ๖๐ | ๘๐๘ | ๑ | ๐.๑๒ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๑๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการหรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต | ๒๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๒๑. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและเทศบาลให้ความช่วยเหลือหรือประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟูหรือเทศบาลประสานงานและสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา | ๖๐ | ๔๔ | ๑ | ๒.๒๗ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๒๒. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ | ๑๐๐ | ๓๓ | ๑๖๖ | ๕๐๓.๐๓ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๒๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม ฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ๓.ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต | ๒๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๒๕. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าหรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า | ๑๐๐ | ๒๑๘ | ๒๖๑ | ๑๑๙.๗๒ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา | | | | | | |
| ด้านที่ ๔ การศึกษา | ๒๖. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาลที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ | ๑๐๐ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๒๗. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาลและเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม(นม)ครบถ้วนและเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอันที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | ๑๐๐ | ๕๐ | ๑๑๖ | ๒๙๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--------------------|---|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๔ การศึกษา | ๒๘. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนอนุบาลและเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วนและเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | ๑๐๐ | ๕๐ | ๑๑๖ | ๒๙๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๒๙. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาหรือดำเนินการเงินหรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล | ๑๐๐ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๓๐. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลหรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๓๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีวิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และการรู้เท่าทันโลกดิจิทัลให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาลให้การสนับสนุน | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|---|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๔ การศึกษา | ๓๒. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา | ๑๐๐ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๓๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่ นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของ เทศบาลหรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุน | ๒ | ๒ | ๒ | ๒ | ๑๐๐ |
| ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | | | | | | |
| ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย | ๓๔. จำนวนแผนห้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาลได้ดำเนินการ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๓๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน(อปพร.)ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้นรวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่นๆที่จัดตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ | ๒ | ๒๗๕๓ | ๕๔ | ๑.๙๖ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๓๖. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด(CCTV)ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ๒๔ชั่วโมง | ๑๐๐ | ๑๖ | ๑๑ | ๖๘.๗๕ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๕ การจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบปลอดภัย | ๓๗. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆที่เทศบาลจัดให้มี หรือดำเนินการ | ๒ | ๒ | ๓ | ๑๕๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๓๘. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการและได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความช่วยเหลือจากเทศบาลหรือการประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการต่อไป | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๓๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่างๆในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัยหรือในชุมชนเช่นการซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|---|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | | | | | | |
| ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | ๔๐. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่างๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการณผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | ๙๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| | ๔๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาลส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่างๆ เช่นกลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการณผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๔๒. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้าตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น | ๒ | ๒ | ๒ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|---|---|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๖ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน | ๔๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการปรับปรุงซ่อมแซมบำรุงรักษาและฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๔๔. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการหรือให้การสนับสนุนในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวและการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๔๕. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือแนะนำในการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษาหรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊กและการให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของเทศบาลที่ทำการสำนักงาน เทศบาลโดยตรง | ๒ | ๒ | ๔ | ๒๐๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน | | | | | | |
| ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๔๖. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | ๙๕ | ๑๓๔๑.๗๘ | ๑๓๔๑.๗๘ | ๑๐๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๔๗. ร้อยละของปริมาณขยะอันตรายและขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | ๙๕ | ๐.๙ | ๐.๙ | ๑๐๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| | ๔๘. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |

| บริการสาธารณะ | เกณฑ์ชี้วัด | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (๑) | การจัดบริการสาธารณะ (๒) | (๒)เทียบกับ(๑) % | ผลการประเมิน |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|------------------|--------------------|
| ด้านที่ ๗ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม | ๔๙. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่าภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่งภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๕๐. จำนวนครั้งที่เทศบาลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ๑ | ๑ | ๑ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๕๑. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM๒.๕ | ๒ | ๒ | ๑ | ๕๐ | การพัฒนาในอนาคต |
| | ๕๒. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔ ชั่วโมงของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน ๒.๕ ไมครอน (PM๒.๕) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล | ๑๐๐ | ๐ | - | - | ไม่มีบริการสาธารณะ |
| ด้านที่ ๘ การส่งเสริมศิลปะวัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน | ๕๓. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน | ๓ | ๓ | ๓ | ๑๐๐ | เท่ากับค่าเป้าหมาย |
| | ๕๔. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและโบราณสถานที่เทศบาล ดำเนินการหรือให้การส่งเสริมสนับสนุน | ๒ | ๒ | ๓ | ๑๕๐ | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |